

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van Respect Timmerwerk & Schilderwerk B.V., tevens handelend onder de handelsnaam Quality Interior Art, statutair gevestigd te Almere en kantoorhoudende te 8305 AG Emmeloord, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Overwegende dat het wenselijk is om op alle door haar in het kader van haar onderneming gesloten overeenkomsten van aanneming van werk en opdracht tot dienstverlening en aanverwante overeenkomsten algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn, heeft Opdrachtnemer de navolgende algemene voorwaarden vastgesteld:

### *ALGEMEEN*

#### **Artikel 1: begripsomschrijvingen**

In de hierna volgende voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: degene met wie Opdrachtnemer een overeenkomst – in welke vorm dan ook – aangaat, dan wel aan wie Opdrachtnemer een aanbieding doet.
- b. overeenkomst: de overeenkomst tot aanneming van werk en/of de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

#### **Artikel 2: toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarop Opdrachtnemer deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, inclusief door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten tenzij Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

#### **Artikel 3: totstandkoming overeenkomst en prijzen**

1. Door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment van uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie door Opdrachtnemer van de door Opdrachtgever geplaatste order. Afspraken met ondergeschikten van Opdrachtnemer binden niet dan nadat en voor zover zij door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken emballage-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
4. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Opdrachtnemer niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Voor onjuistheden in de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens dan wel de gevolgen daarvan, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
6. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan, is Opdrachtnemer bevoegd evenredig hogere kosten in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de som kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van de verhoging melden.
7. Ingeval Opdrachtgever een consument is en Opdrachtnemer de hogere som in rekening brengt binnen drie maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen – en de nieuwe prijs meer dan 5% van de overeengekomen prijs afwijkt - is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op die grond te ontbinden.
8. Opdrachtnemer behoudt zich los van het bepaalde in lid 6 en 7 van dit artikel het recht voor haar prijzen te wijzigen. Elke nieuwe prijslijst, stelt de voorgaande buiten werking ten opzichte van na die nieuwe prijslijst geplaatste orders, dan wel verstrekte opdrachten.

## AANNEMING VAN WERK

Ter zake een overeenkomst tot aanneming van werk welke door Opdrachtnemer wordt aangegaan gelden – naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden – tevens de volgende voorwaarden.

### **Artikel 4: aanvang van de werkzaamheden en oplevering**

1. Onder aanvangsdatum wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde datum waarop de werkzaamheden aanvangen.
2. De aanvangsdatum, alsmede de opleverdatum geschieden altijd bij benadering en zijn derhalve indicatief en zijn nimmer fatale termijnen.
3. Een overeengekomen aanvangsdatum gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in het bezit van Opdrachtnemer zijn en (gedeeltelijke) betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid is verstrekt.
4. Opdrachtnemer is verplicht de opgegeven aanvangsdatum en opleverdatum zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.
5. Overschrijding van de aanvangsdatum en/of opleverdatum verplichten Opdrachtnemer niet tot enige vergoeding en geven Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren.
6. Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde wordt de oplevertijd in ieder geval verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Opdrachtnemer ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
7. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de werkzaamheden kunnen aanvangen onder meer door er voor te zorgen dat de locatie waar de werkzaamheden plaatsvinden goed bereikbaar is voor Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer in te schakelen derden. Voorts is Opdrachtgever gehouden om te zorgen voor de benodigde stroomaansluitingen en dat werkzaamheden van derden niet de voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer belemmeren.

### **Artikel 5: opneming en goedkeuring**

1. Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar de mening van Opdrachtnemer zal zijn voltooid, nodigt Opdrachtnemer Opdrachtgever mondeling uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht (8) dagen nadat de laatste werkzaamheden als bepaald in de overeenkomst door Opdrachtnemer zijn verricht. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer en strekt ertoe, te constateren of Opdrachtnemer aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer binnen acht (8) dagen schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken als bedoeld in artikel 10 van deze overeenkomst, in het laatste geval met vermelding van de gebreken die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Opdrachtnemer is verzonden.
3. Indien niet binnen 8 (acht) dagen na de opneming door Opdrachtgever een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd, aan Opdrachtnemer is verzonden, wordt het werk geacht op de achtste dag na de opneming door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd.
4. Geschiedt de opneming niet binnen 8 (acht) dagen na de in lid 1 van dit artikel bedoelde dag, dan kan Opdrachtnemer bij (aangetekende) brief een nieuwe aanvraag tot Opdrachtgever richten, met het verzoek het werk binnen 8 (acht) dagen na dagtekening van deze (aangetekende) brief op te nemen. Voldoet Opdrachtgever niet aan dit verzoek, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de in lid 1 van dit artikel bedoelde dag te zijn goedgekeurd. Voldoet Opdrachtgever wel aan dit verzoek, dan is het bepaalde in lid 2 en lid 3 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
5. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het geheel of gedeeltelijk in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.

## OVEREENKOMST VAN OPDRACHT TOT DIENSTVERLENING

Ter zake een overeenkomst van opdracht tot dienstverlening zijn – naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden – tevens de volgende voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 6: uitvoering van de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening**

1. Opdrachtnemer zal de dienstverlening naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de dienstverlening plaatsvindt doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten, in welk geval deze algemene voorwaarden ook ten gunste van bedoelde derden van kracht zullen zijn.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke is ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van eventueel door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar was.
4. Is in de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn moet worden geboden alsnog te leveren.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of producten niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

## ALGEMEEN VERVOLG

### **Artikel 7: wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
2. Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever meerkosten in rekening brengen dan vermeld in de overeenkomst, indien Opdrachtgever hiervoor tevoren toestemming heeft verleend, tenzij deze werkzaamheden vallen binnen de zorgplicht van Opdrachtnemer.
3. Ook buiten de omstandigheden genoemd in lid 1 van dit artikel kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken werkzaamheden te verrichten die afwijken van de opdracht ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Een zodanig verzoek dient gepaard te gaan met het vragen van kostenopgave van die wijzigingen.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd een zodanig verzoek van de hand te wijzen, indien naar haar oordeel
  - gezien het stadium van de uitvoering van de opdracht de gevraagde wijziging ongewenst is te achten;
  - de gevraagde wijziging de capaciteit van Opdrachtnemer overstijgt.
5. Doet zich geen der gevallen in het vorige lid van dit artikel vermeld voor, dan verstrekt Opdrachtnemer binnen drie (3) weken na het verzoek schriftelijk opgave van de prijs van de verzochte wijziging, het tijdstip van betaling daarvan en – indien daartoe aanleiding is – opgave van het aantal dagen waarmee de termijn van oplevering wordt verlengd.

### **Artikel 8: eigendomsvoorbehoud**

1. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van de door haar geleverde goederen voor tot de algehele betaling van de prijs, alsmede van alle bijkomende kosten, alsmede van alle nog openstaande vorderingen ter zake van eerdere leveringen, alsmede van hetgeen Opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
2. Door Opdrachtnemer afgeleverde producten, die krachtens lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt. In geval van doorverkoop is Opdrachtgever verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de producten te verpanden of hier enig ander (beperkt) recht op te vestigen.
3. Opdrachtnemer is door Opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling.
4. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering overeenkomstig de wet of faillissement zal Opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Opdrachtnemer.

### **Artikel 9: betaling**

1. Betaling van de vorderingen van Opdrachtnemer dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient voorts te geschieden in Nederlandse valuta door middel van storting op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen of reclames in de zin van de overeenkomst, schorten de betalingsplicht van Opdrachtgever niet op. Ingeval Opdrachtgever een consument is heeft deze wel de mogelijkheid om dan de betalingsplicht op te schorten.
2. Opdrachtgever is in gebreke door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat hiervoor een aparte ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval die wettelijke (handels)rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot de dag van algehele voldoening.
3. Opdrachtnemer is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor betaling van haar werkzaamheden, verschotten of kosten.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd om de werkzaamheden in gedeelten te factureren.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtnemer verplicht om onverwijld (aanvullende) zekerheid te stellen in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd – onverminderd haar overige rechten – de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten of te ontbinden en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, direct opeisbaar. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surséance van betaling of schuldsanering van Opdrachtgever is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, eveneens direct opeisbaar.
6. Betalingen door Opdrachtgever gedaan nadat van hem krachtens deze algemene voorwaarden rente en kosten verschuldigd zijn, zullen in de eerste plaats in mindering strekken op de buitengerechtigde kosten, vervolgens op de rente en vervolgens op de hoofdsom.
7. Opdrachtnemer behoudt zich overigens het recht voor om overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:52 ev. BW, 6:262 BW en 6:264 BW uitvoering van orders geheel of gedeeltelijk op te schorten.

### **Artikel 10: incassokosten**

Als Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening – buiten rechte alsmede de gerechtelijke kosten – voor rekening van Opdrachtgever. Een en ander houdt onder meer in dat de in gebreke zijnde Opdrachtgever – onverminderd eventuele proceskosten – ter zake de kosten veroorzaakt door het in gebreke zijn, schuldig is een direct opeisbare som gelijk aan 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250 (tweehonderdvijftig euro), dan wel, indien dit bedrag hoger is, de werkelijke incassokosten. Als Opdrachtgever een consument is zullen de incassokosten berekend worden overeenkomstig de wet Normering Buitengerechtigde Incassokosten (WIK).

### **Artikel 11: garantie**

1. Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde product naar haar beste vermogen zal voldoen aan de hierbij behorende productspecificaties. De productspecificaties gelden echter niet als garantie.

2. Elke eventuele garantie van de zijde van Opdrachtnemer vervalt, indien Opdrachtgever de het werk bewerkt en/of onoordeelkundig, oneigenlijk of anderszins onjuist gebruikt.
3. Na afloop van een eventuele garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 10: reclames en klachten**

1. Opdrachtgever dient de geleverde werkzaamheden bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te onderzoeken. Hierbij dient Opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient Opdrachtgever deze binnen acht (8) dagen na aflevering schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden.
3. Niet zichtbare gebreken dient Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen zes (6) maanden na levering, schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer.
4. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
5. Indien Opdrachtgever geen melding maakt binnen de genoemde termijnen, wordt zijn klacht niet in behandeling genomen en vervallen zijn rechten.
6. Geen klachten zijn mogelijk in geval van onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen. Eveneens zijn geen klachten mogelijk van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van natuurlijke materialen.
7. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat zij die reclame gegrond acht. Deze bepaling geldt niet als Opdrachtgever een consument is.
8. Bij een terechte – en juist ingediende – klacht, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 13 overmacht**

1. Partijen zijn ingeval van overmacht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: ziekte van de door Opdrachtnemer ingeschakelde persoon ter uitvoering van de overeenkomst of van de door haar ingeschakelde derden, epidemieën en pandemieën, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
5. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien zij door overmacht niet of niet tijdig kan leveren dan wel presteren.
6. Indien de overmacht langer dan twee (2) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst (voor het gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft) schriftelijk te ontbinden.

#### **Artikel 14: aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer dient ingeval van gebreken waarvoor zij aansprakelijk is door Opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
2. Indien er sprake is van overmacht als omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden is Opdrachtnemer niet verplicht tot enige schadevergoeding.
3. Opdrachtgever is verplicht de schade ten aanzien van geleverde werken of werkzaamheden waarover hij een klacht bij Opdrachtnemer indient, zoveel mogelijk te beperken.

4. Indien Opdrachtnemer (op basis van één of meerdere voorwaarden) aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van het geleverde werk of de werkzaamheden, dan wel – indien deze beperking in rechte geen stand houdt – tot de voor de betreffende aanspraak van toepassing zijnde limieten onder de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
5. Onder schade als hierboven wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en/of haar direct leidinggevenden.
7. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

#### **Artikel 15: vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte gegevens/geleverde producten, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### **Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten**

Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, modellen, documenten en zaken blijven berusten bij Opdrachtnemer.

#### **Artikel 17: geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij op een der partijen een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of indien de ene partij de andere partij schriftelijk van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Opdrachtnemer zal haar verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is Opdrachtnemer gerechtigd, indien zij voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke of administratieve procedure, de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.

#### **Artikel 18: geschillenbeslechting**

1. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de in eerste aanleg bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement waar het kantoor van Opdrachtnemer gevestigd is, tenzij de toepasselijke regels van het in artikel 19 van deze algemene voorwaarden gekozen recht dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd verklaren.
2. Ingeval van een geschil zullen partijen echter in eerste instantie in onderling overleg, of anderszins middels mediation - volgens het MfN-mediationreglement, of een daarvoor in de plaats getreden reglement - tot een oplossing trachten te komen, alvorens partijen dit geschil aan de burgerlijke rechter voorleggen.

#### **Artikel 19: Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer met Opdrachtgever sluit en op eventueel daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.